

# Privacyreglement Youturn Wellnesscoaching

## Inleiding

Dit privacyreglement dient voor Youturn Wellnesscoaching als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar cliënten.

Dit reglement voldoet aan de wettelijke vereisten, zoals die in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) zijn vermeld. Dit reglement is per oprichtingsdatum Youturn in werking getreden.

Youturn wellnesscoaching, zijnde mw. M. Hopmans , is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.

## Doel

Het doel is om de persoonsgegevens te gebruiken om samen met de client een profielschets te maken en om het plan van begeleidingsplan van cliënt hierop af te stemmen.

## Welke gegevens

De persoonsgegevens die Youturn opvraagt zijn:

- de gegevens van cliënt (naam, adres, woonplaats, burgerlijke staat, e-mailadres, telefoonnummer opleiding, werkervaring hobby's etc);
- eventueel de gegevens (naam, adres, woonplaats, contactpersoon) van de werkgever als deze een traject financieert.
- Medische gegevens die van belang zijn voor advies en met name lichaamsgerichte begeleiding.
- Eventuele voorgeschiedenis en eerdere hulpverlening;

## Verwerking gegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats door Youturn Wellnesscoaching. Deze vraagt de cliënt toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens (via de Overeenkomst tot begeleiding/anamnese of de overeenkomst tot behandeling). Deze toestemming kan ook per mail worden gegeven.

De verkregen persoonsgegevens worden bewaard in het dossier van cliënt. Youturn Wellnesscoaching treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Zij draagt tevens zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

### **Vertrouwelijkheid**

Uiteraard waarborgt Youturn-wellnesscoaching de Wet op de Privacy en worden de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Tevens worden deze gegevens alleen voor het doel gebruikt waarvoor cliënt informatie heeft afgestaan.

### **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

Persoonsgegevens worden door Youturn Wellnesscoaching slechts verstrekt aan derden zover dit overeenkomt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijke vereisten of geschiedt na schriftelijke toestemming van de cliënt of diens gevolmachtigde.

### **Recht op inzage**

Cliënt heeft ten allen tijden recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. Cliënt dient daartoe een bij voorkeur schriftelijk verzoek in te dienen bij Youturn.

### **Aanvulling, correctie of verwijdering**

Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens cliënt afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens. Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking, dan kan cliënt een schriftelijk verzoek indienen bij Youturn Wellnesscoaching waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens.

Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist.

Youturn zorgt ervoor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.

## **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt cliënt te identificeren, dan noodzakelijk is voor de werking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

De bewaartermijn eindigt 5 jaar na het laatste contact met Youturn Wellnesscoaching Zorg met cliënt, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

## **Gebruik van de online vragenlijst BRAVO+ en andere online methodes.**

Voor sommige begeleidingstrajecten wordt gebruik gemaakt van online vragenlijsten. Er worden dan geen NAW gegevens e.d. gevraagd maar de client ontvangt een uniek .codenummer om in te loggen. Dit codenummer is alleen bekend bij Youturn Wellnesscoaching en de client. Deze gegevens zijn dus niet zonder meer herleidbaar naar een persoon. Daarnaast staan deze gegevens zo kort mogelijk on line en worden omgezet in dossierstukken die worden opgenomen in het papieren dossier van de client.



## Klachtenrecht Youturn Wellnesscoaching

Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, dan horen wij dat graag. Klachten zien wij als advies over de wijze waarop wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Daarom heeft Youturn een eigen klachtenregeling.

Bij iedere klacht of ander ongenoegen over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij de cliënt om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Dat kan mondeling, schriftelijk of per e-mail.

De klacht wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen en de cliënt ontvangt een schriftelijke ontvangstbevestiging hiervan. Youturn streeft ernaar de klacht binnen 4 weken op te lossen. Mocht dat niet lukken, bijvoorbeeld omdat er ook andere partijen bij betrokken zijn, dan wordt de cliënt hiervan binnen deze 4 weken schriftelijk op de hoogte gesteld.

Youturn stelt alles in het werk om de cliënt zo optimaal mogelijk van dienst te zijn en zo snel mogelijk tot een goede oplossing te komen. Op meerdere manieren kan men de klacht indienen. U kunt ons op werkdagen bereiken op telefoonnummer (06) `14986111

Ook kan men klacht per e-mail of brief insturen naar:

Youturn Wellnesscoaching  
Red Debroystraat 40  
3069ZJ Rotterdam

### **BATC Klacht - en Tuchtrect**

Als de cliënt om wat voor reden dan ook ontevreden is over de werkzaamheden als BATC Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut, dan kan de cliënt hierover kosteloos vragen stellen of desgewenst een klacht indienen bij BATC. Meer informatie hierover is te vinden op hun website [www.batc.nl](http://www.batc.nl). Bellen is ook mogelijk (0493) 670 612 of men kan een e-mail sturen naar [info@batc.nl](mailto:info@batc.nl)

**Het klacht\_ en tuchtrectnummer van Youturn Wellnesscoaching KB12051413**

Dit nummer dient u te vermelden bij contact met de BATC in relatie tot een klacht.